

MUNICIPIO DE MAMA, YUC.						
INDICADORES						
Programa	Nombre del Indicador	Fórmula	Finalidad	Unidad de Medida	Frecuencia	Dimensión que atiende
Salud	Campaña de Vacunación Humana	(Campañas apoyadas 201X/ Campañas apoyadas 201X-1)*100	Mide la participación que en coordinación con la Secretaría de Salud tiene el Municipio en las Campañas Nacionales de Vacunación.	Porcentaje	Trimestral	Eficacia

MUNICIPIO DE MAMA, YUC.						
INDICADORES						
Programa	Nombre del Indicador	Fórmula	Finalidad	Unidad de Medida	Frecuencia	Dimensión que atiende
SALUD	Gestión de atención funeraria	(Apoyos otorgados/Apoyos solicitados)*100	Medir el grado de respuesta a las solicitudes de servicios funerarios de la población de escasos recursos en el municipio	Porcentaje	Trimestral	Eficacia

MUNICIPIO DE MAMA, YUC.						
INDICADORES						
Programa	Nombre del Indicador	Fórmula	Finalidad	Unidad de Medida	Frecuencia	Dimensión que atiende
Educación	Evaluación de la priorización de obras 2016	(Obras realizadas en 201X/Obras priorizadas en educación 201X-1)*100	Mide el número de obras que se realizarán en 201X en el rubro de Infraestructura y equipamiento para la Educación y Cultura contemplando las obras de: Mantenimiento, rehabilitación, construcción y ampliación.	Porcentaje	Trimestral	Eficiencia
Educación y Cultura y Deporte	Asistencia de población a eventos artísticos y culturales	(Población que asiste a eventos artísticos y culturales/Población de 5 años y más) * 100	Mide que porcentaje de población del municipio de 5 años en adelante que asisten a algún evento artístico cultural	Porcentaje	Trimestral	Eficacia

MUNICIPIO DE MAMA, YUC.

INDICADORES

Programa	Nombre del Indicador	Fórmula	Finalidad	Unidad de Medida	Frecuencia	Dimensión que atiende
Deporte	Brindar apoyos deportivos	(Apoyos entregado/Apoyos programados)*100	Mide los apoyos deportivos brindados	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
	Organización de eventos deportivos	(Eventos deportivos realizados/Eventos deportivos solicitados)*100	Mide los eventos deportivos brindados	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
Vivienda	Índice de Mejoramiento de Vivienda	(Viviendas apoyadas con construcción/Total de viviendas en el municipio)*100	Mide el número de viviendas apoyadas con construcción	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
Infraestructura Urbana y equipamiento	Cobertura de electrificación a viviendas, dotación de materiales y luminarias a instalar en obra nueva de electrificación	(Viviendas con servicio de energía eléctrica/Total de viviendas en el municipio)* 100	(Refleja el porcentaje de viviendas que cuentan con energía eléctrica, respecto al total de viviendas)	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
Salud	Cobertura de población escolar con desayunos escolares fríos, raciones vespertinas y desayunos escolares comunitarios calientes	(Población atendida con desayunos/Total de población en edad escolar)*100	Mide la cobertura de población escolar con desayunos escolares fríos, raciones vespertinas y desayunos escolares comunitarios calientes	Porcentaje	Trimestral	Eficacia

MUNICIPIO DE MAMA, YUC.						
INDICADORES						
Programa	Nombre del Indicador	Fórmula	Finalidad	Unidad de Medida	Frecuencia	Dimensión que atiende
Equidad de Genero	Índice de cursos de capacitación de autoempleo	(Mujeres beneficiadas por los cursos/Total de la población femenina en el municipio)*100	Mide el porcentaje de mujeres capacitadas en los cursos y talleres gestionados por el municipio	Porcentaje	Trimestral	Eficacia

MUNICIPIO DE MAMA, YUC.						
INDICADORES						
Programa	Nombre del Indicador	Fórmula	Finalidad	Unidad de Medida	Frecuencia	Dimensión que atiende
Empleo	Impartir cursos para la elaboración de artesanías	(Número de eventos realizados/ Número de eventos programados)*100	Mide los cursos realizados respecto a los programas	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
Empleo	Apoyos otorgados para el fomento al autoempleo	(Apoyos otorgados para autoempleo/Solicitantes para el fomento de autoempleo)*100	Determina el parámetro de apoyos otorgados para fortalecer el autoempleo	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
Desarrollo Urbano/Servicios Públicos	Mantenimiento en guarniciones	(Mantenimiento realizado de guarniciones/Mantenimiento Programado)*100	(Mide porcentaje de mantenimiento alcanzado en guarniciones programadas)	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
	Tiempo de respuesta a reportes	(TRRB1+TRRB2+...+TRRBn)/n	Este indicador mide el tiempo (días) que se lleva la atención a una solicitud de bacheo	Día	Trimestral	Eficacia

MUNICIPIO DE MAMA, YUC.						
INDICADORES						
Programa	Nombre del Indicador	Fórmula	Finalidad	Unidad de Medida	Frecuencia	Dimensión que atiende
Servicios Públicos	Limpieza a vialidades	(Kilómetros atendidos/Kilómetros programados)*100	(Muestra el número de kilómetros realizados con barrido manual en las vialidades principales del Municipio)	Porcentaje	Trimestral	Eficacia

MUNICIPIO DE MAMA, YUC.						
INDICADORES						
Programa	Nombre del Indicador	Fórmula	Finalidad	Unidad de Medida	Frecuencia	Dimensión que atiende
Agua Potable	Viviendas con agua potable	$(\text{Viviendas con agua potable} / \text{Total de viviendas}) * 100$	Mide la proporción de viviendas con acceso al agua potable	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
	Gasto unitario de operación por toma de agua potable	$(\text{Gasto de operación mantenimiento y de administración en agua potable} / \text{Total de tomas de agua})$	Mide la cantidad de gasto de operación por toma de agua potable	\$/Toma	Trimestral	Economía
	Gasto por suministro	$(\text{Egreso total por la prestación del servicio} / \text{Volumen total entregado a usuarios})$	Mide el gasto por suministro	\$/Toma	Trimestral	Economía
	Mantenimiento a SAPs del Municipio	$(\text{Mantenimientos realizados} / \text{Total de SAPs}) * 100$	Mide el mantenimiento a SAPs del Municipio	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
	Reparaciones a equipo de bombeo	$(\text{Reparación a equipos de bombeo} / \text{Total de equipos de bombeo}) * 100$	Mide el número de reparaciones a equipo de bombeo	Porcentaje	Trimestral	Eficacia

MUNICIPIO DE MAMA, YUC.						
INDICADORES						
Programa	Nombre del Indicador	Fórmula	Finalidad	Unidad de Medida	Frecuencia	Dimensión que atiende
Agua Potable	Reparación de fugas de agua en el Municipio	$(\text{Reparación de fugas} / \text{Total de redes en el Municipio}) * 100$	Mide el número de reparaciones por fuga de agua	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
	Instalación de tomas de agua potable en el Municipio	$(\text{Instalación de tomas de agua} / \text{Total de tomas en el Municipio}) * 100$	Mide el número de tomas de aguas instaladas	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
	Construcción de infraestructura hidráulica de acuerdo a la demanda de la ciudadanía	$(\text{Construcción (obra)} / \text{Total de Obras}) * 100$	Mide la construcción de infraestructura hidráulica de acuerdo a la demanda de la ciudadanía	Porcentaje	Trimestral	Eficacia

MUNICIPIO DE MAMA, YUC.						
INDICADORES						
Programa	Nombre del Indicador	Fórmula	Finalidad	Unidad de Medida	Frecuencia	Dimensión que atiende
Agua Potable	Campaña de publicidad de Cultura del Agua	(Campaña realizada/Campaña programada)*100	Representa la forma de difundir y fomentar la cultura del uso racional y eficiente de la cultura del agua	Porcentaje	Trimestral	Impacto

MUNICIPIO DE MAMA, YUC.						
INDICADORES						
Programa	Nombre del Indicador	Fórmula	Finalidad	Unidad de Medida	Frecuencia	Dimensión que atiende
Reglamentación	Aprobación de los puntos de acuerdo	(Puntos de acuerdo aprobados por unanimidad/Total de puntos de acuerdo)*100	Conocer el porcentaje de puntos de acuerdo que son aprobados.	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
	Difusión de acuerdos de cabildo	(Acuerdos de cabildo aprobados/Acuerdos de cabildo publicados en gaceta)*100.	Mide la publicación de los acuerdos de cabildo aprobados	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
	Actualización Reglamentaria	Reglamentos Actualizados durante la Administración/Total de Reglamentos X100	Muestra el porcentaje de reglamentación actualizada que tiene el Municipio	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
	Sanciones impuestas por faltas al Bando Municipal	(Sanciones impuestas 201X/Sanciones impuestas 201X-1)*100	Mide las sanciones impuestas por faltas al Bando Municipal del total de faltas registradas	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
Seguridad Pública	Cobertura en Seguridad Pública Municipal	(Número de policías/Población Total Municipal)	Refleja el número de policías por habitantes.	Policías por habitante	Trimestral	Eficacia
	Eficacia de la Policía Municipal	((Delitos cometidos + Faltas al Bando Municipal)/Total de Detenciones)*100	Permite conocer la eficacia en detenciones por la policía municipal.	Número de detenciones	Trimestral	Eficacia

MUNICIPIO DE MAMA, YUC.						
INDICADORES						
Programa	Nombre del Indicador	Fórmula	Finalidad	Unidad de Medida	Frecuencia	Dimensión que atiende
Seguridad Pública	Patrullas en operación	(Patrulla en operación/Población total en el Municipio)*1000	Muestra la cantidad de patrullas en operación por cada 1000 habitantes	Patrullas/habitante		Eficacia
	Elementos de Seguridad Pública capacitados	(Número de elementos capacitados/Total de elementos de seguridad pública en la plantilla)*100	Contar con cuerpos de Seguridad mínimamente capacitados	Porcentaje		Eficacia
	Porcentaje de elementos de seguridad pública equipados	(Número de policías equipados/Total de policías)*100	Contar con cuerpos de seguridad equipados	Porcentaje		Eficacia
	Elementos de Seguridad Pública capacitados en vialidad	(Número de elementos capacitados en la vialidad/Total de elementos de seguridad pública en vialidad)*100	Conocer el porcentaje de elementos de seguridad pública capacitados en vialidad	Porcentaje	Trimestral	Eficacia

MUNICIPIO DE MAMA, YUC.						
INDICADORES						
Programa	Nombre del Indicador	Fórmula	Finalidad	Unidad de Medida	Frecuencia	Dimensión que atiende
Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes	Asesorías jurídicas a la población	(Asesorías jurídicas otorgadas/Asesorías jurídicas solicitadas)*100	El indicador mide las asesorías gratuitas que se otorgan a la población que lo solicita, principalmente en materia familiar, civil, penal, laboral, y agraria	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes	Atención jurídica de los diversos procedimientos administrativos, penales, civiles, mercantiles, agrarios, laborales o de cualquier otra índole o naturaleza	(Acciones de asistencia legal requeridas/Acciones de asistencia legal realizadas)*100	El indicador mide acciones de asistencias legales realizadas en la defensa de los derechos e intereses municipales. mediante el seguimiento en los trámites a desarrollar en las diferentes etapas procesales, contestando, ofreciendo y desahogando pruebas, formulando alegatos e interponiendo los recursos que correspondan, así como visitas a los diversos órganos jurisdiccionales, hasta su total resolución	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
PROTECCION CIVIL	Habitantes por servidor público de protección civil	(Total de habitantes/Número de servidores públicos de protección civil)	Señala el número promedio de habitantes por cada servidor público de protección civil	Habitantes por servidor público		Resultados
	Población atendida por emergencia	(Población atendida por emergencia/Población afectadas por emergencia)*100	Identifica el porcentaje de la población atendida por emergencias en un periodo	Porcentaje		Impacto

MUNICIPIO DE MAMA, YUC.						
INDICADORES						
Programa	Nombre del Indicador	Fórmula	Finalidad	Unidad de Medida	Frecuencia	Dimensión que atiende
Hacienda Pública y Capacidad Informática	Total de egresos en materiales y suministros	(Total de egresos en materiales y suministros/ Total de egresos)*100	Conocer la distribución del gasto público en materiales y suministros para valorar la apropiada aplicación del mismo	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
Participación Ciudadana y Sistemas Municipal de Planeación	Solvatación de observaciones	(Observaciones solventadas/Observaciones fincadas)*100	Mide el porcentaje en que las áreas observadas atienden las recomendaciones de la Contraloría Interna, como resultado de una auditoría o revisión	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
	Atención a reportes ciudadanos	(Reportes ciudadanos atendidos/Reportes recibidos)*100	Mide el porcentaje en que los reportes recibidos por medio del Sistema Municipal de Quejas, Denuncias, Sugerencias y Reconocimientos, son atendidos por las áreas responsables	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
	Reportes sobre servicios públicos	(Reportes atendidos/Reportes levantados)*100	Mide el porcentaje en que los reportes levantados por personal de verificación son atendidos por las áreas responsables	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
Participación Ciudadana y Sistema Municipal de Planeación	Demanda Ciudadana	(Demandas Atendidas/Demandas Recibidas)*100	Mide la gestión realizada ante la Secretaría del Ayuntamiento para agilizar o atender las demandas ciudadanas	Porcentaje	Trimestral	Eficacia

MUNICIPIO DE MAMA, YUC.						
INDICADORES						
Programa	Nombre del Indicador	Fórmula	Finalidad	Unidad de Medida	Frecuencia	Dimensión que atiende
Hacienda Pública y Capacidad Informática	Índice de canalización de peticiones ciudadanas	(Peticiones ciudadanas canalizadas/Total de peticiones ciudadanas recibidas)*100	Muestra el número de peticiones ciudadanas que son canalizadas para su atención respecto al total de peticiones recibidas	Petición ciudadana	Trimestral	Eficacia
	Actualización del Portal de Internet	(Actualizaciones realizadas/Actualizaciones programadas)*100	Reporta la actualización del Portal	Porcentaje	Trimestral	Eficacia

MUNICIPIO DE MAMA, YUC.

INDICADORES

Programa	Nombre del Indicador	Fórmula	Finalidad	Unidad de Medida	Frecuencia	Dimensión que atiende
Municipio de Resultados	Revisión de indicadores	(Total de indicadores revisados/Total de indicadores a realizar)*100	Brindar información del grado de avance en la revisión de los indicadores manejados por las áreas de la Administración Municipal	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
	Informe trimestral sobre la aplicación de fondos federales	(Reportes e informes elaborados/Reportes e informes entregados a tiempo)*100	Mide la elaboración de reportes e informes de la aplicación de fondos a la SHCP	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
	Informe mensual de la cuenta pública sobre la aplicación de fondos	(Informes mensuales elaborados/ Informes entregados a tiempo)*100	Mide la elaboración informes mensuales de la cuenta pública sobre la aplicación de fondos entregados a la ASEY	Porcentaje	Trimestral	Eficacia
	Audiencia Ciudadana	(Audiencias reales/Audiencias solicitadas)*100	Mide el número de Audiencias de la Ciudadanía en General por el Gobierno Municipal.	Porcentaje	Trimestral	Eficacia